



광주디자인비엔날레
Gwangju Design Biennale
2019

디지털 트랜스포메이션, 이미 시작된 미래

: 디지털 트랜스포메이션을 활용한 광주지역경제 활성화 방안



2019. 9. 7.

김광석(gsk@hanyang.ac.kr)

NAVER

경제읽어주는남자 김광석



경제읽어주는 남자 김광석

김광석

오마이스쿨 수석이코노미스트

국내외 경제전망 및 주요 경제 이슈를 **날카롭게 분석한다**

프로필

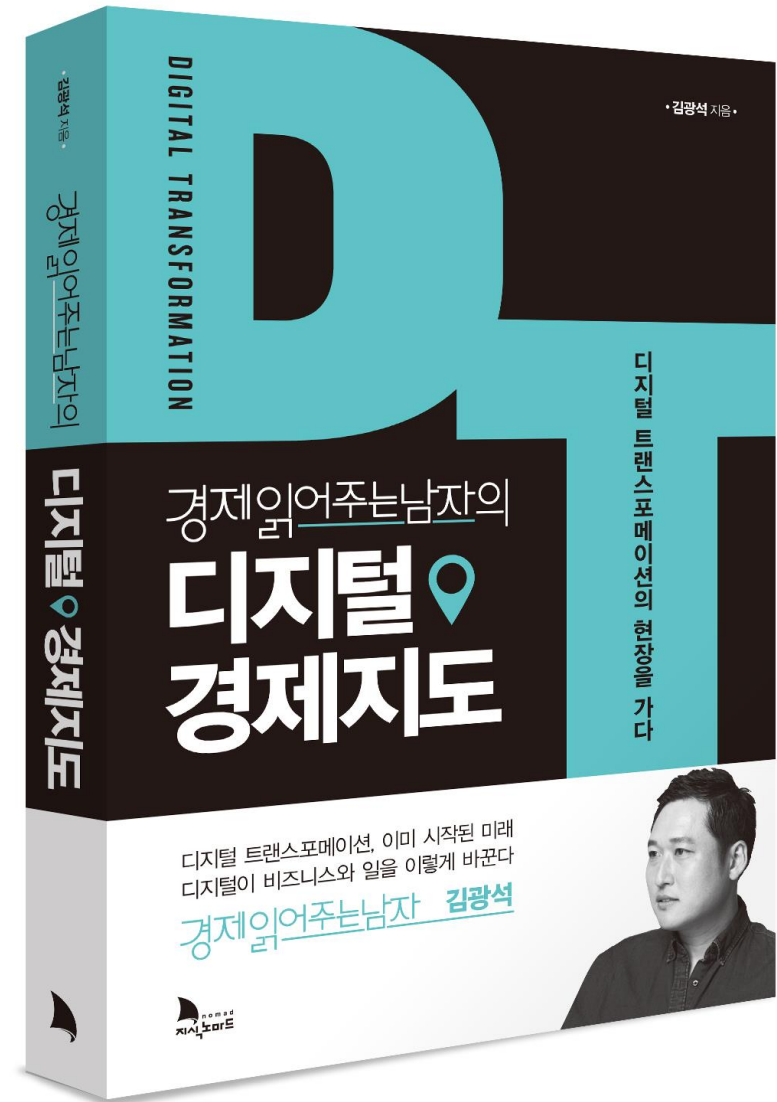
- 오마이스쿨 대표강사
- 한양대학교 국제학대학원 겸임교수
- 삼정KPMG 경제연구원 수석연구원(거시경제실장)
- 현대경제연구원 경제연구본부 선임연구원
- 서울대학교 경영연구소 연구원

주요 활동

- 산업통상자원부 자문위원
- 행정안전부 자문위원
- 네이버 비즈니스 「경제 읽어주는 남자」 칼럼니스트
- 지상파 3사, 연합뉴스TV, JTBC 외 다수의 뉴스 패널 출연

주요 저서 및 보고서

- 김광석(2018.11), "2019년 경제전망", 이지퍼블리싱
- 김광석(2018.09), "경제 읽어주는 남자", 길벗 더퀘스트
- 김광석(2017.11), "2018년 국내외 10대 경제 트렌드"
- 김광석(2017.01), "4차 산업혁명과 초연결사회, 변화할 미래 산업"
- 김광석(2016), "소비패턴의 11가지 구조적 변화"

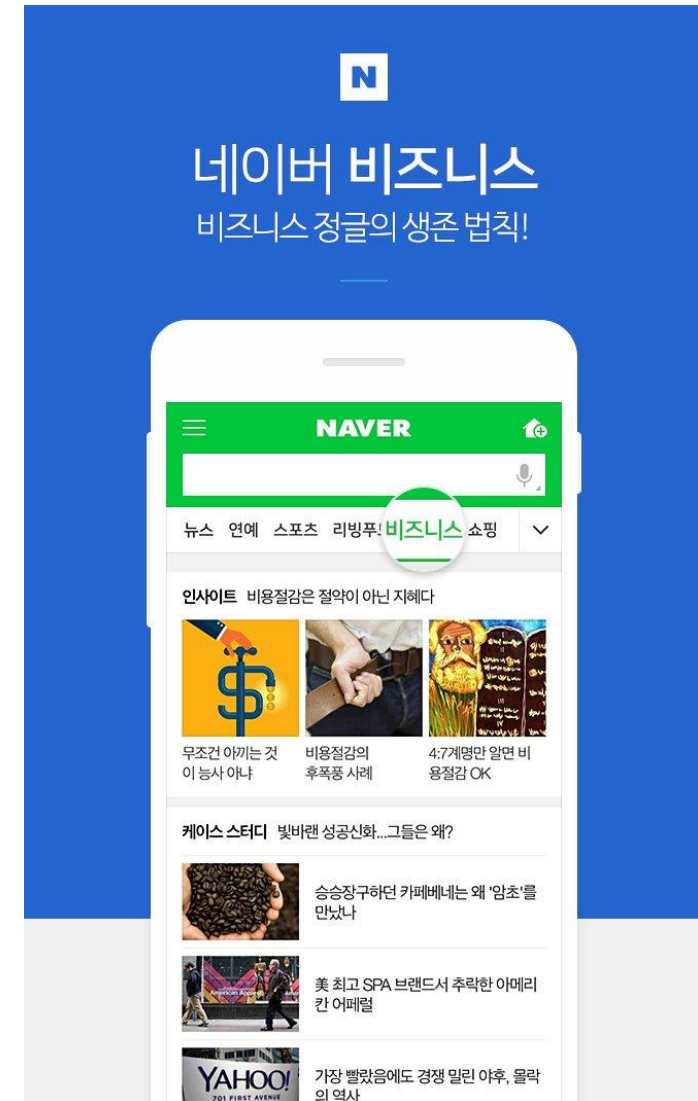


ISSUE RAISING 1. What do U depend on?



<https://www.youtube.com/watch?v=Wjxt0VVmZwI&feature=youtu.be>

ISSUE RAISING 1. What do U depend on?



ISSUE RAISING 2. Digital Transformation of Your life

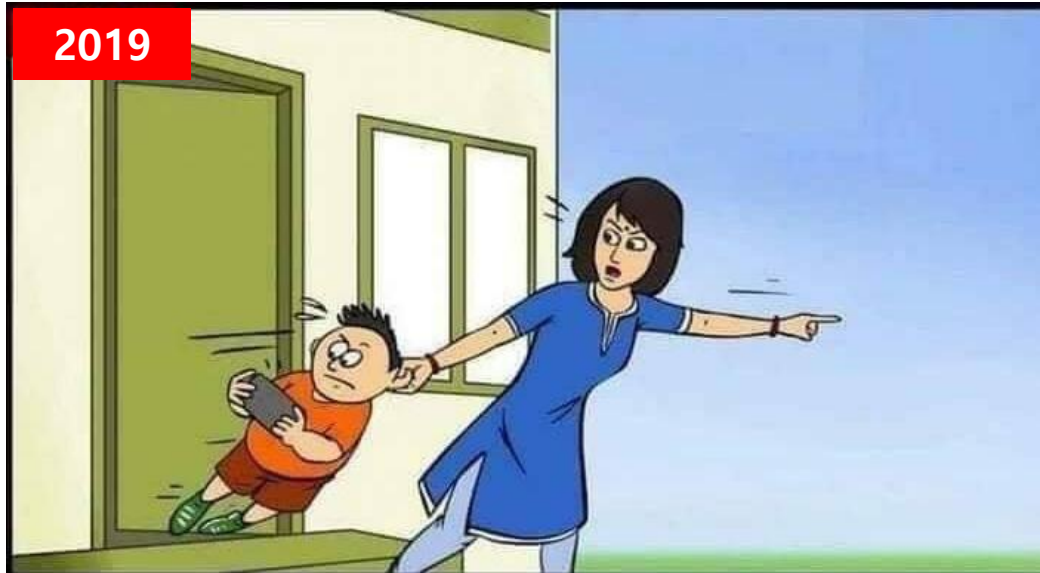


ISSUE RAISING 2. Digital Transformation of Your life

2009



2019

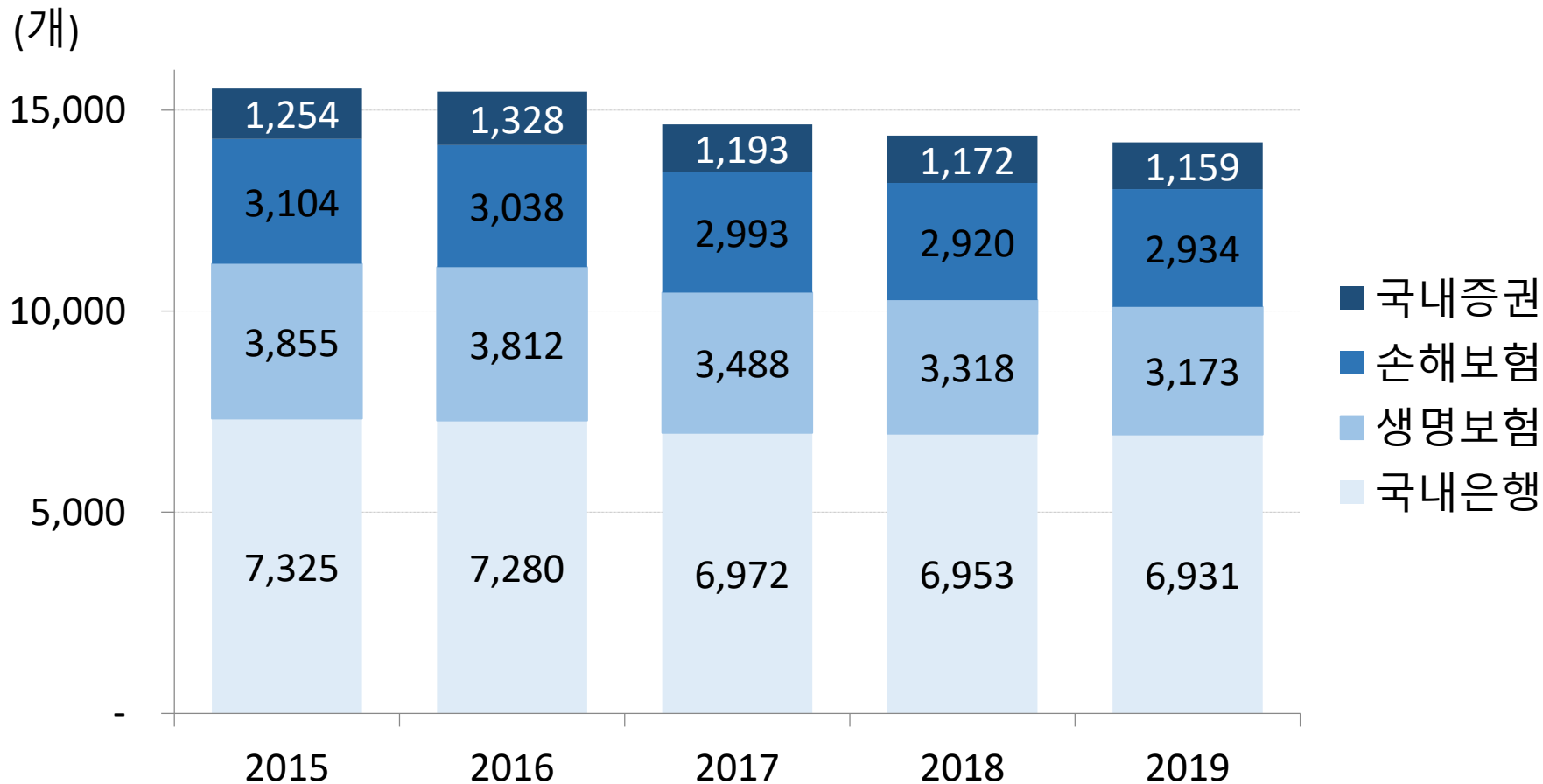


Contents

	Page
I. 디지털 트랜스포메이션과 디지털 경제	6
II. 주요 산업의 디지털 트랜스포메이션, 어디까지?	13
III. 우리는 어떻게 대응해야 하는가	38

1. 디지털 트랜스포메이션

주요 금융사 영업점포 현황

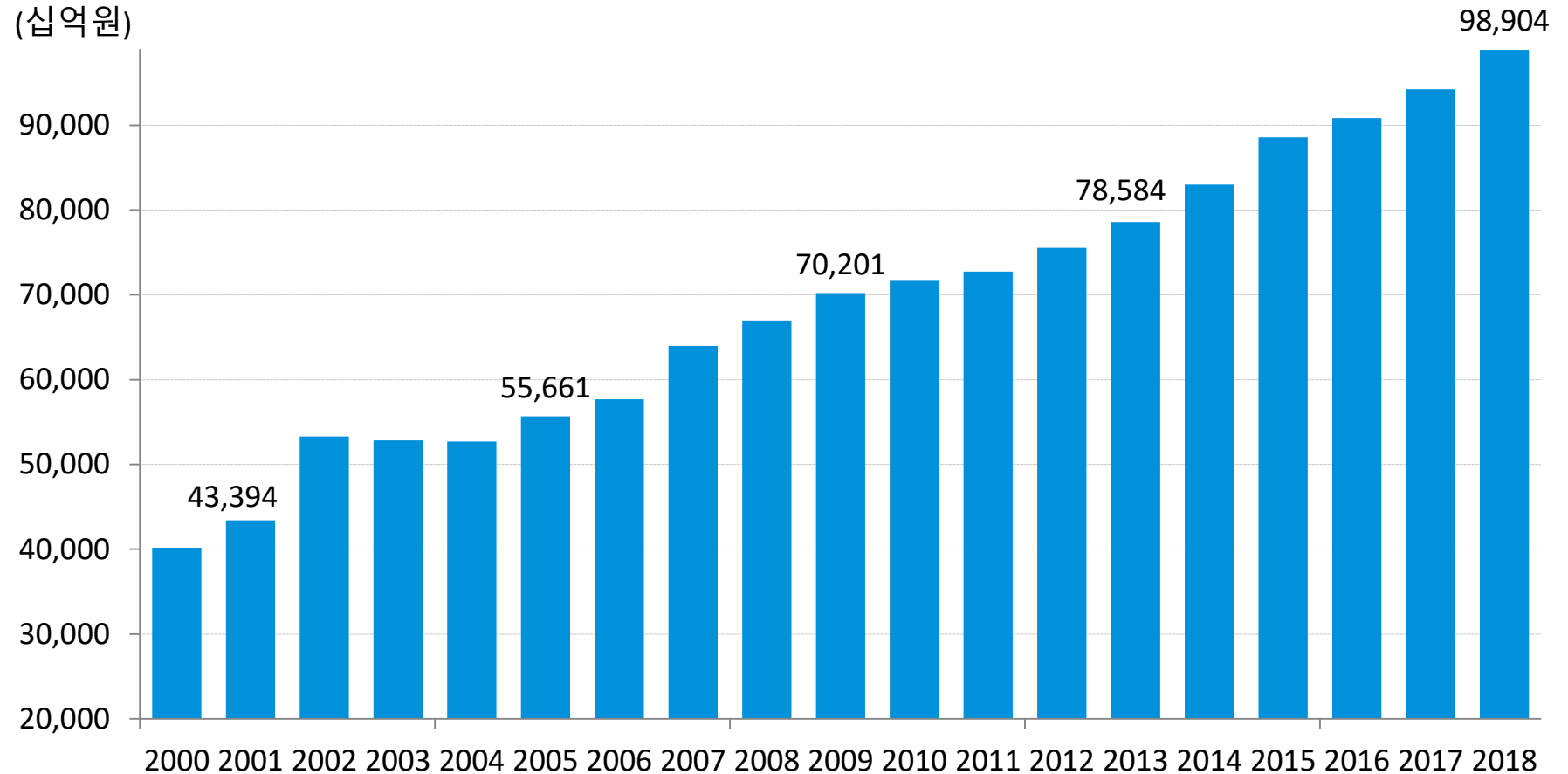


Source: 금융감독원, 금융통계정보시스템, 금융통계월보.

Note: 2019년은 1분기 기준임.

1. 디지털 트랜스포메이션

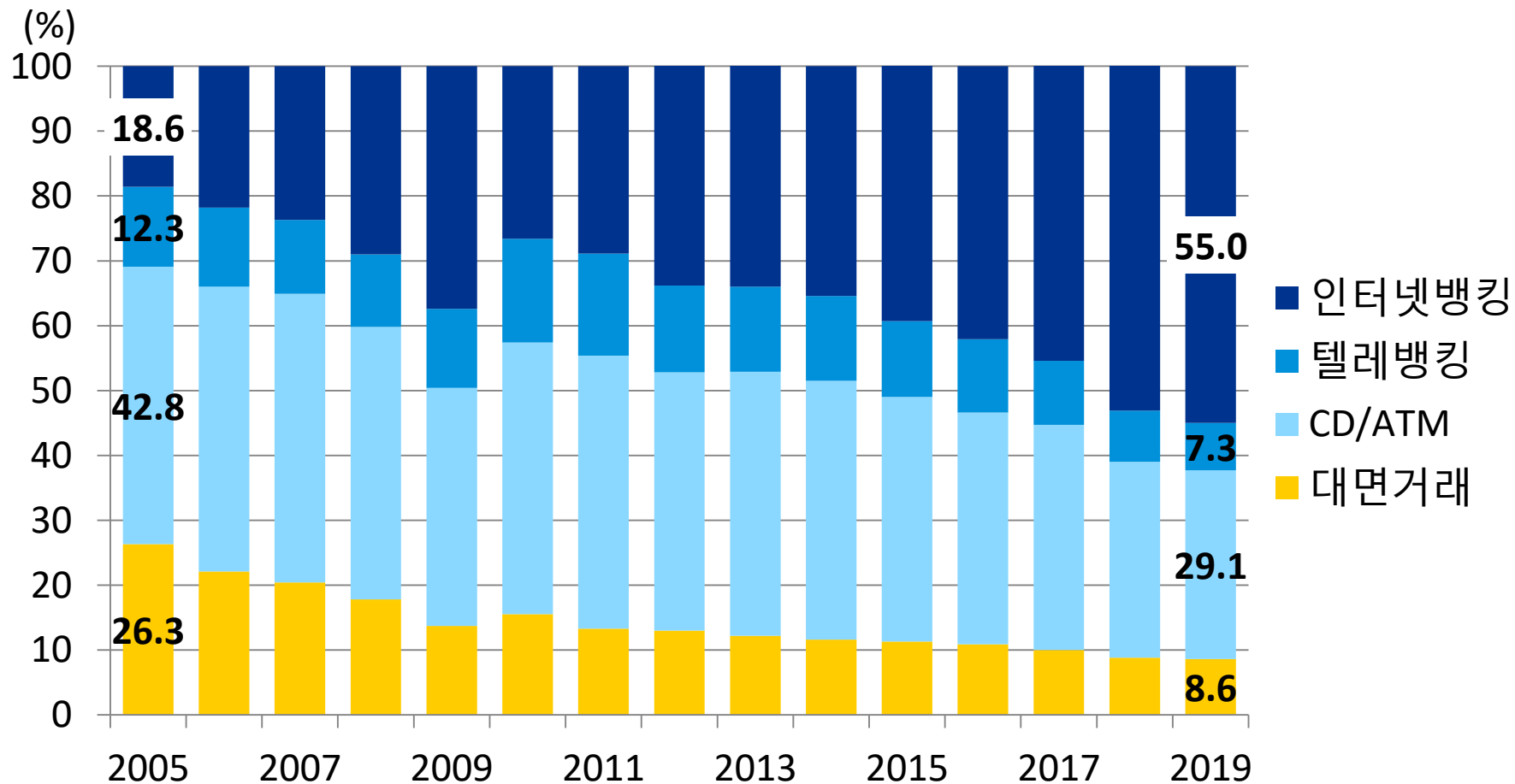
금융 및 보험업 총생산액 추이



Source: 한국은행, 국민계정
Note: GDP 원계열 실질 기준임.

1. 디지털 트랜스포메이션

입출금거래의 채널별 업무처리 비중



Source: 한국은행, 지급결제(전자금융통계)

Note: 2019년은 1분기 기준임.

1. 디지털 트랜스포메이션

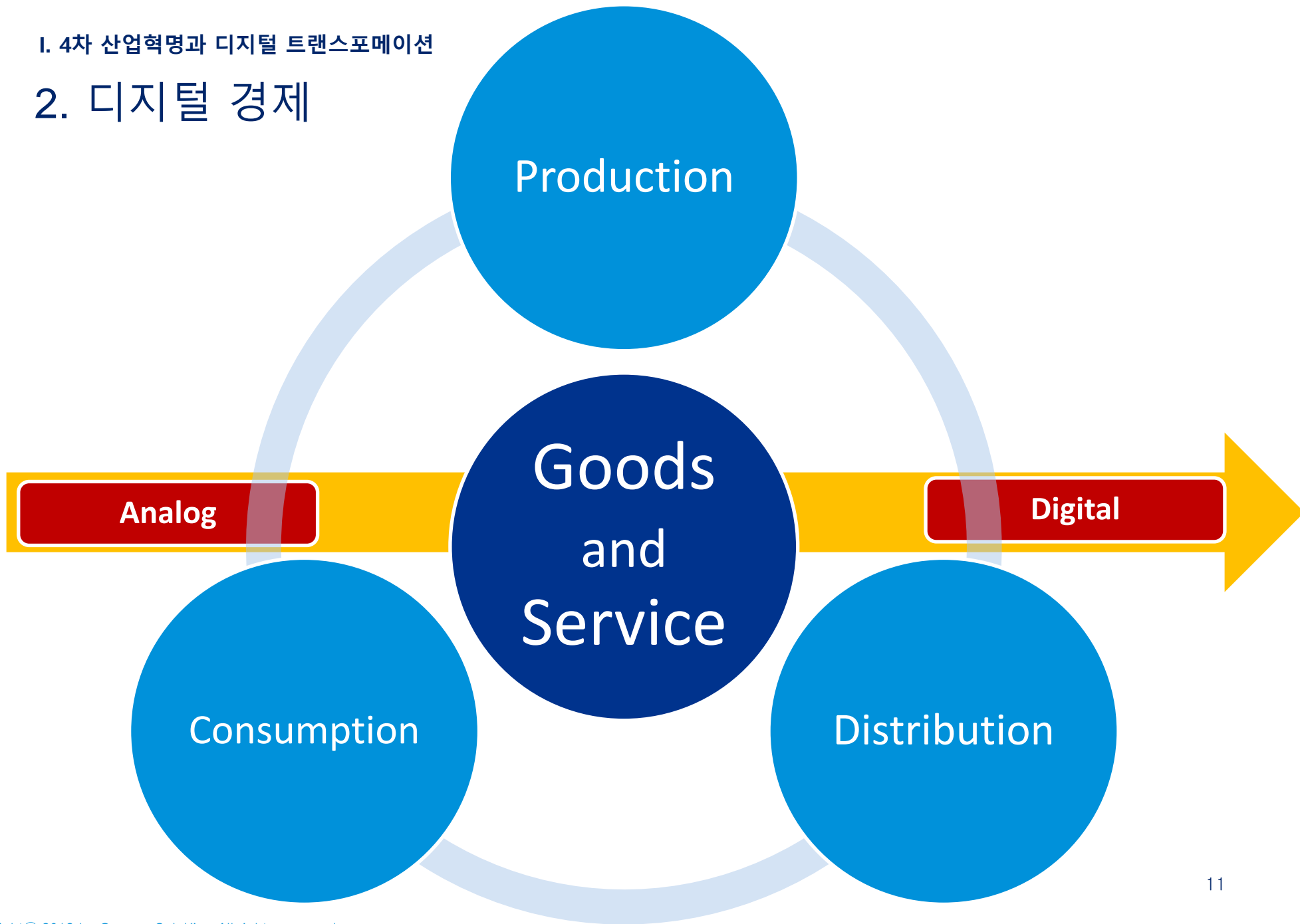
**Banking is necessary,
BANKS ARE NOT.**

‘은행서비스’는 우리에게 필수적이지만,
‘은행’이 필요한 것은 아니다.

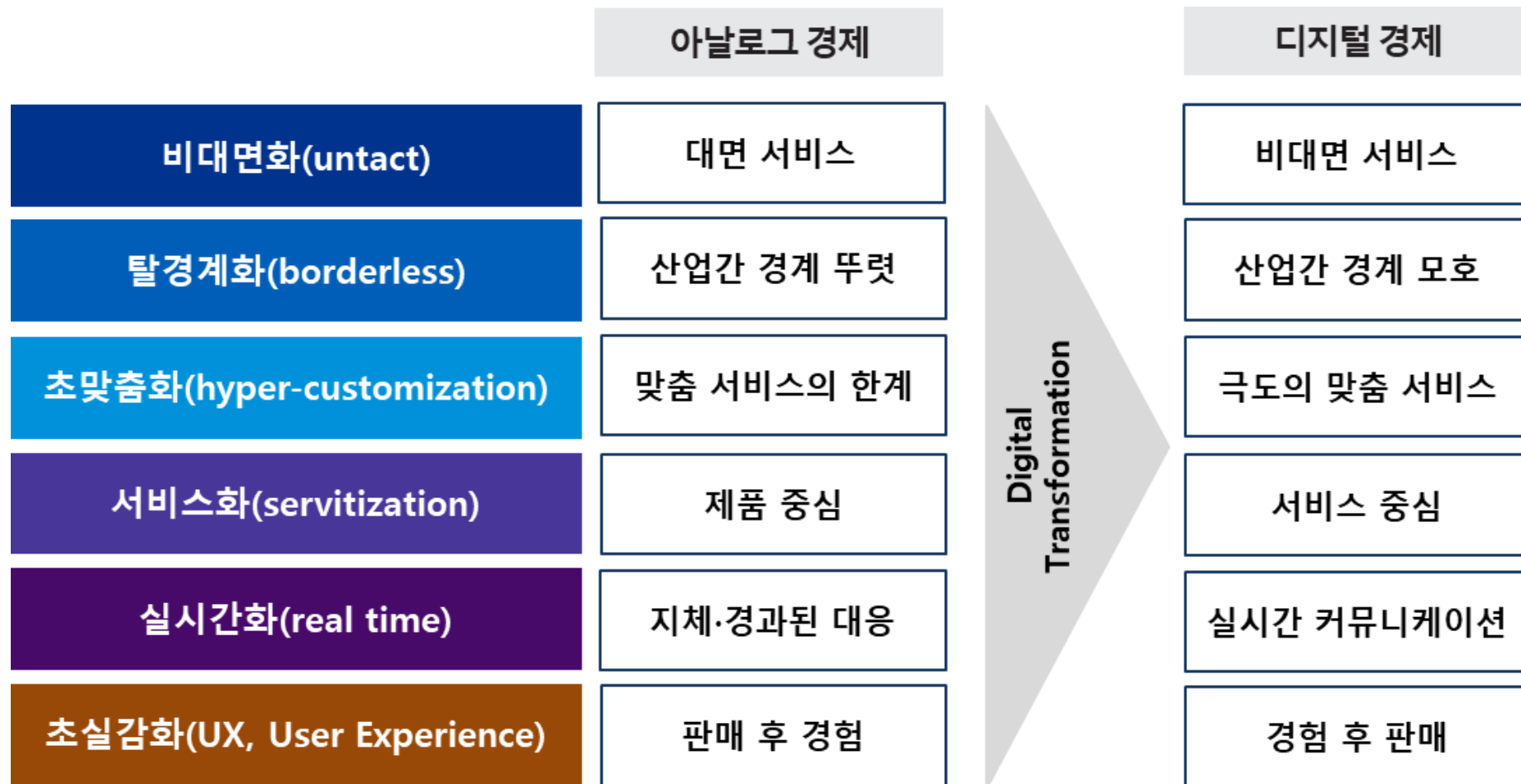
- Bill Gates



2. 디지털 경제



3. 산업패러다임 변화 6대 물결



Contents

	Page
I. 디지털 트랜스포메이션과 디지털 경제	6
II. 주요 산업의 디지털 트랜스포메이션, 어디까지?	13
III. 우리는 어떻게 대응해야 하는가	38

III. 주요 산업의 디지털 트랜스포메이션, 어디까지?

1. Untact Service(비대면화)

구매하고 싶은 물건을 골라 카트에 담으면 카메라와 센서를 통해 제품의 정보를 인식
뉴욕에 있는 2개의 매장에서 사용되고 있으며, 올해 150개의 체인점으로 확장할 계획을 가지고 있음

caper 의 스마트 쇼핑카트



Source: https://www.youtube.com/watch?v=2_c-9vji4b0

III. 주요 산업의 디지털 트랜스포메이션, 어디까지?

1. Untact Service(비대면화)

구매하고 싶은 물건을 골라 카트에 담으면 카메라와 센서를 통해 제품의 정보를 인식
뉴욕에 있는 2개의 매장에서 사용되고 있으며, 올해 150개의 체인점으로 확장할 계획을 가지고 있음

caper의 스마트 쇼핑카트



Source: <https://m.blog.naver.com/jongscokr/221454604944>

III. 주요 산업의 디지털 트랜스포메이션, 어디까지?

1. Untact Service(비대면화)

The Agricultural Bank of China (ABC) recently introduced facial recognition technology at some ATMs in Shanghai. Cameras installed on ATMs capture the facial features of customers and compare them with the photo on their ID card.



中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

안면인식 ATM 도입(Baidu)



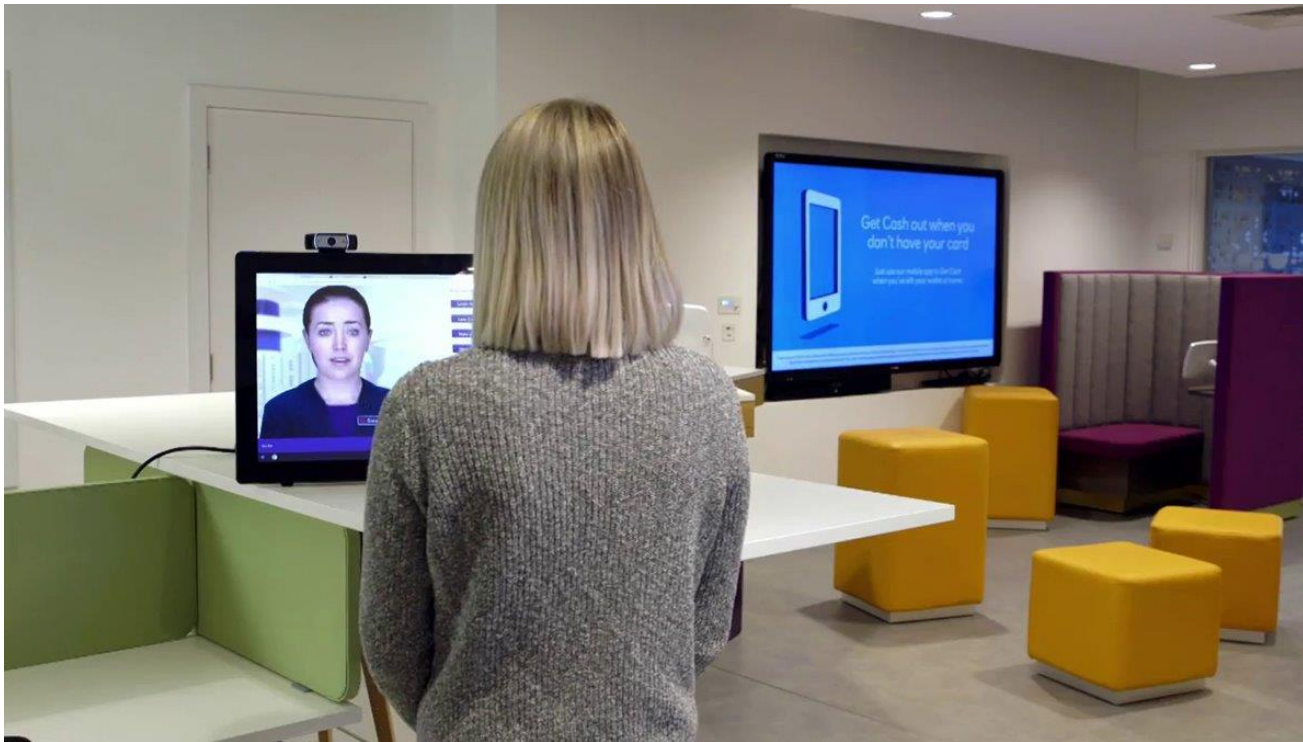
Source: <https://www.youtube.com/watch?v=eMTdNxpXPbs>

III. 주요 산업의 디지털 트랜스포메이션, 어디까지?

1. Untact Service(비대면화)

영국의 NatWest 은행은 자체 개발한 인공지능 챗봇 '코라(Cora)'를 개발해 테스트를 진행중
로봇 형태가 아닌 모니터 속의 디지털 챗봇으로, 은행 직원의 업무를 대신 수행

NatWest 인공지능 챗봇 '코라(Cora)'



Source: <https://www.youtube.com/watch?v=CrN6bQI9iWg&feature=youtu.be>

III. 주요 산업의 디지털 트랜스포메이션, 어디까지?

2. Borderless(탈경계화)

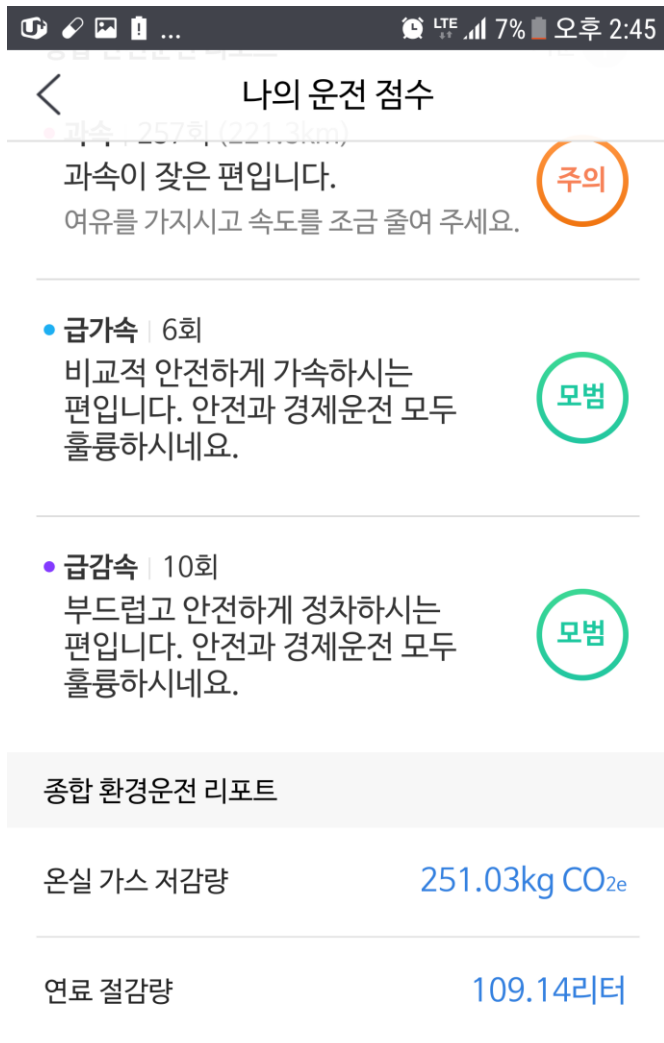
구글은 Google Pay와 Google Assistant를 연동해 개인간 송금(P2P)을 가능케 함.
AI 스피커 Google home을 통한 송금기능도 탑재할 예정. 아직 '화자인증' 기능 미흡

Google 'OK, Google, send cash to my friend'

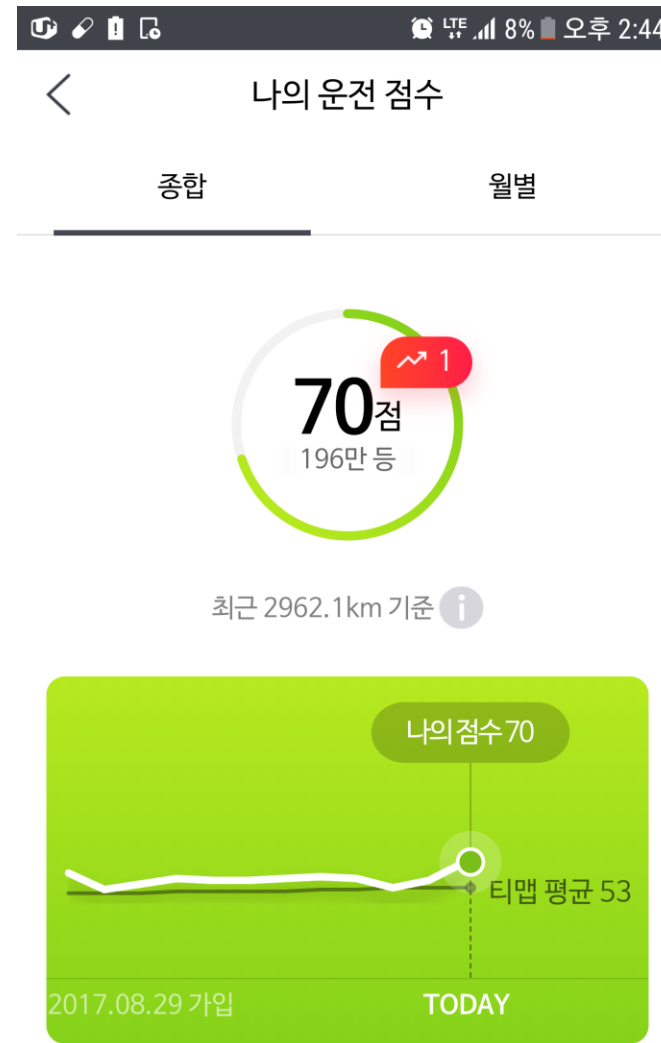


Source: 김광석, 이광용, 조민주(2017), "금융산업, 4차 산업혁명과 만나다," 삼성KPMG 경제연구원, 삼성Insight 53호

2. Borderless(탈경계화)



*종합 환경운전 리포트는 환경부와 함께합니다.



종합 안전운전 리포트

기준

2. Borderless(탈경계화)

map × DB손해보험 | 다이렉트

- 동부화재의 새로운 이름 DB손해보험 -

안전운전특약 할인받고 추가 혜택 받으세요!



자동차 보험료
10% 특약할인

모바일 주유권
30,000 원

혜택 1

이벤트 즉시 참여하기 >

N < > ↺ ☆ ↗ ...

map × KB손해보험 | 다이렉트

안전운전 할인특약에 추가 혜택 받으세요!



자동차 보험료
10% 특약할인
안전운전 점수 61점 이상

+

주유권/상품권
30,000 원

혜택 1

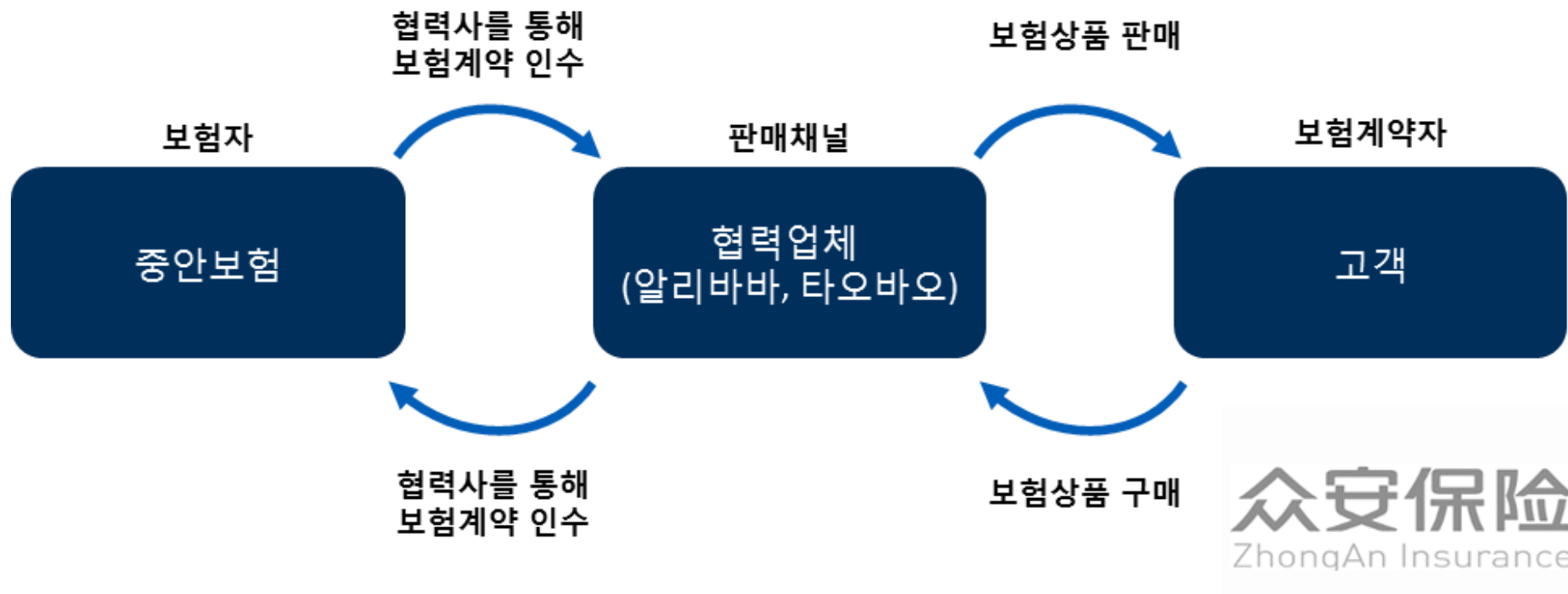
이벤트 즉시 참여하기 >

N < > ↺ ☆ ↗ ...

2. Borderless(탈경계화)

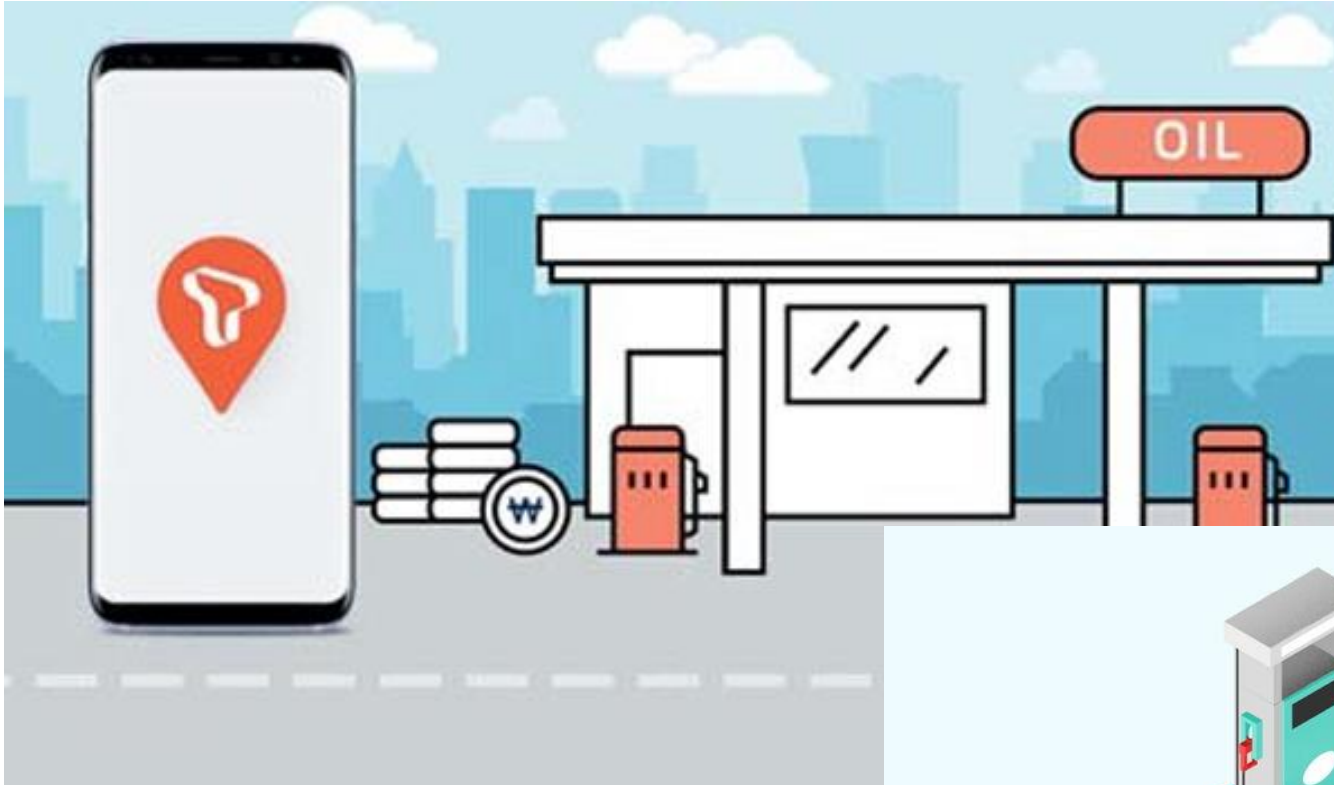
2013년에 설립된 중국의 중안보험은 인슈어테크(Insurance+Technology)를 활용한 사업의 효율화를 추진
인터넷 보험 판매, 스마트 기기로의 판매채널 확대, 보험 판매 협업 플랫폼 활용 등 3단계에 걸쳐
판매채널의 다각화를 추진

보험산업의 플랫폼마이제이션



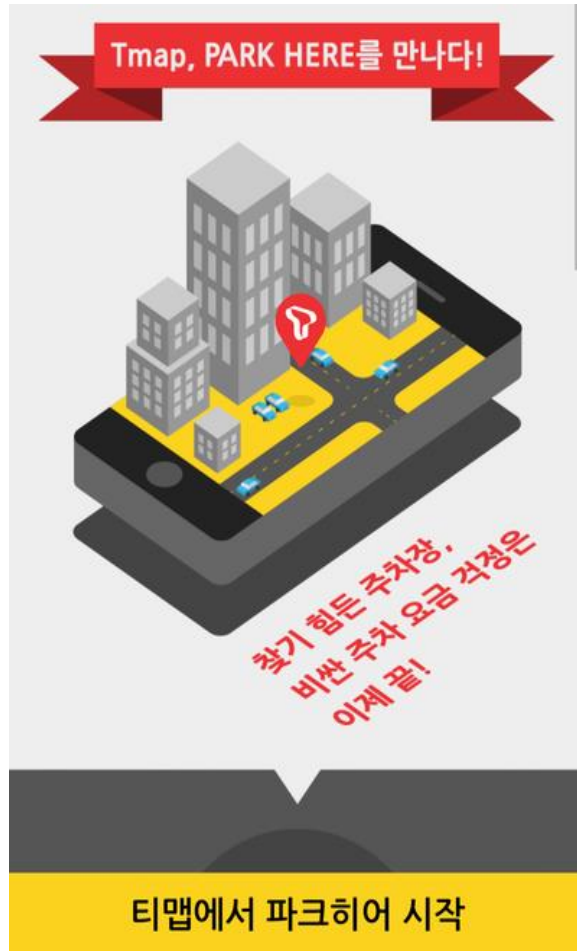
III. 주요 산업의 디지털 트랜스포메이션, 어디까지?

2. Borderless(탈경계화)



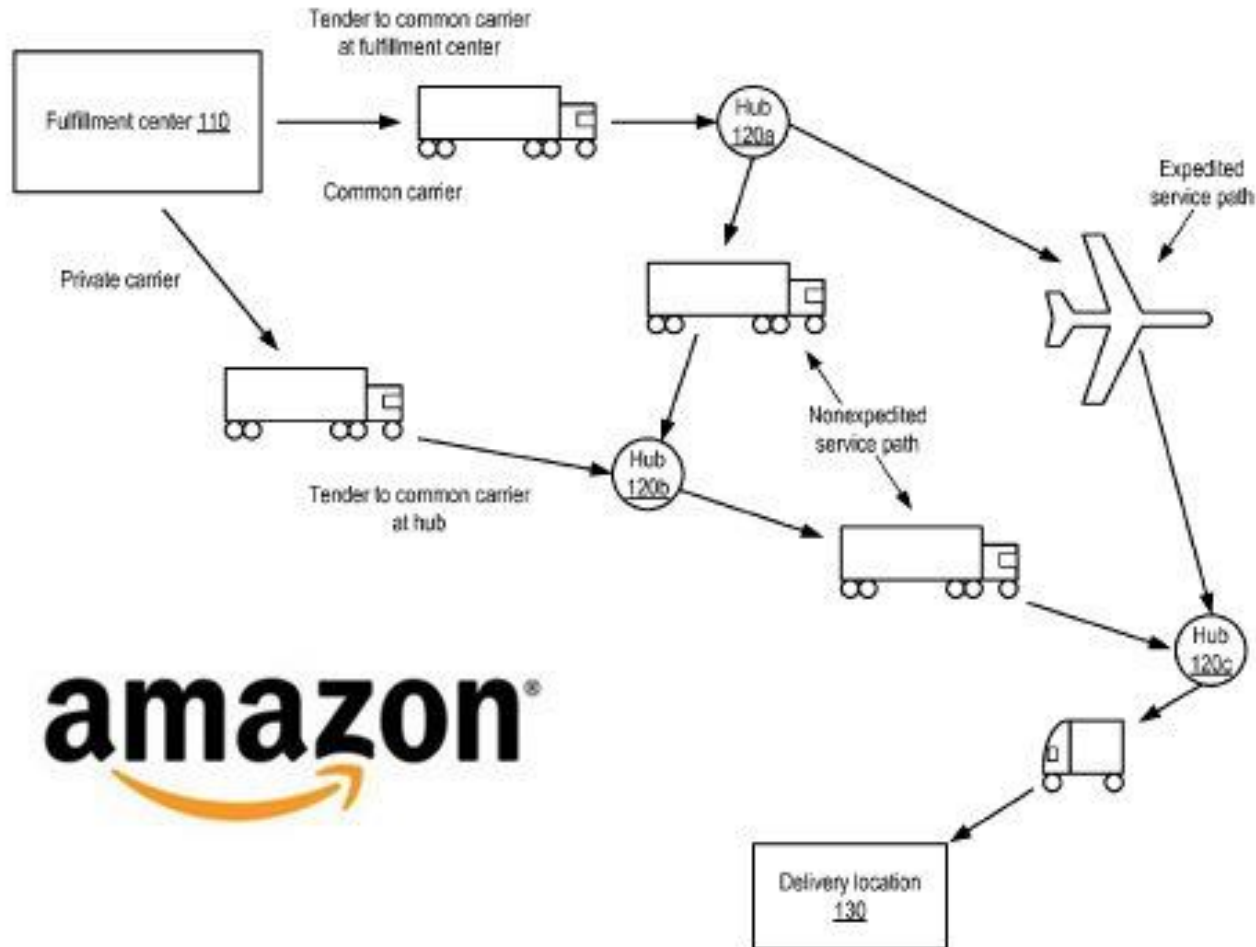
III. 주요 산업의 디지털 트랜스포메이션, 어디까지?

2. Borderless(탈경계화)



3. Hyper-Customization(초맞춤화)

amazon Anticipatory Shipping



III. 주요 산업의 디지털 트랜스포메이션, 어디까지?

3. Hyper-Customization(초맞춤화)



**ALIBABA is a DATA Company,
NOT E-Commerce Company**



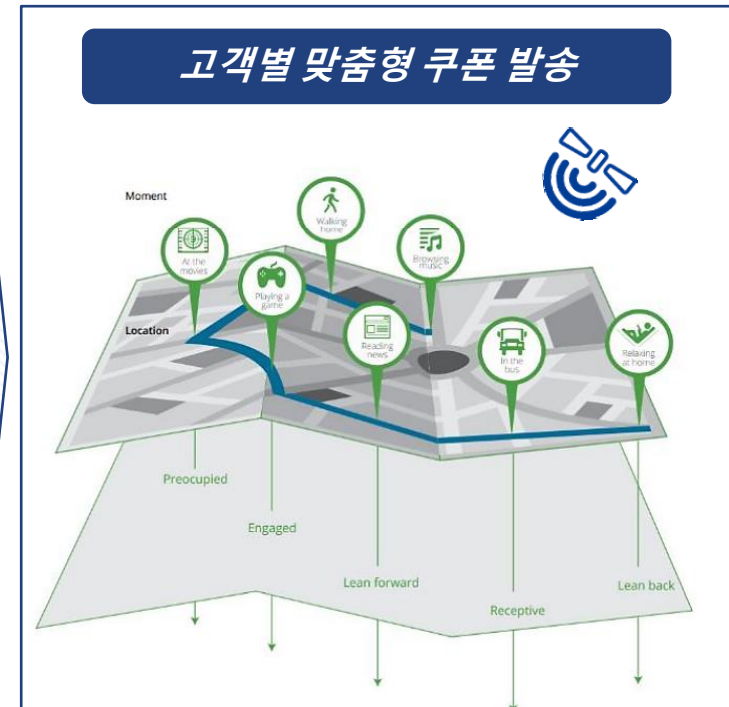
III. 주요 산업의 디지털 트랜스포메이션, 어디까지?

3. Hyper-Customization(초맞춤화)

미국 신용카드결제 사업자인 Visa는 고객의 결제 위치, 시간, 구입 품목 및 성향을 분석하여 인근 매장의 할인 쿠폰을 발송하는 RTM(Real Time Messaging) 서비스를 제공하여 타겟 마케팅으로 활용

VISA

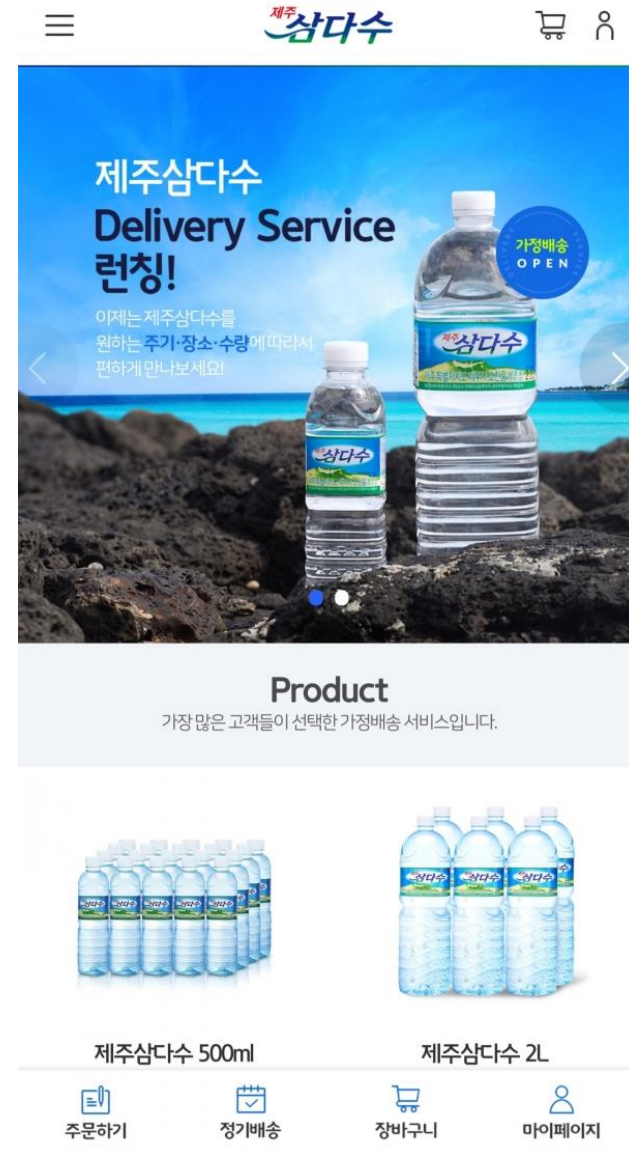
Visa 카드의 빅데이터 기반 소비성향 예측



Source:: VISA Card

III. 주요 산업의 디지털 트랜스포메이션, 어디까지?

4. Servitization(서비스화)



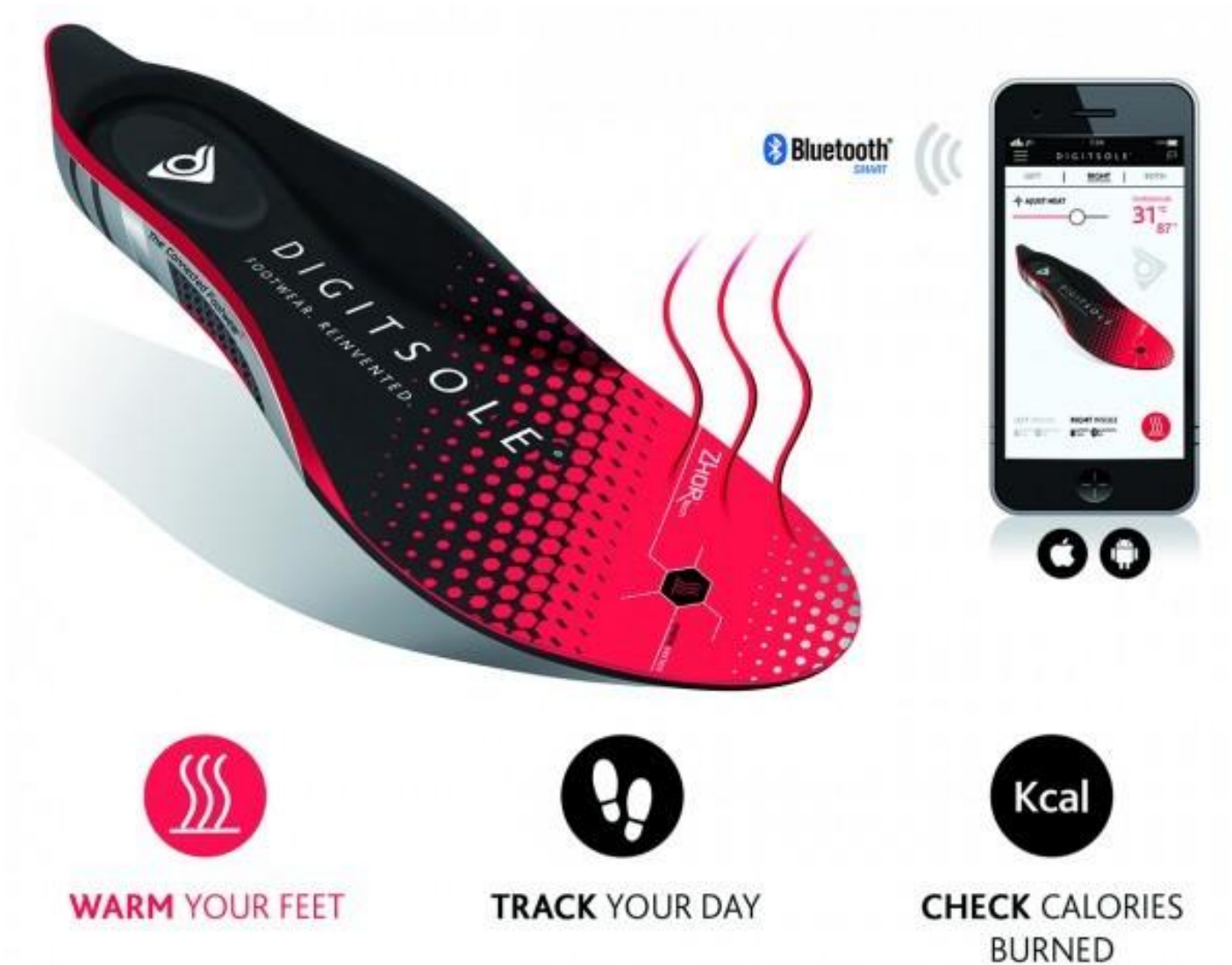
III. 주요 산업의 디지털 트랜스포메이션, 어디까지?

4. Servitization(서비스화)



III. 주요 산업의 디지털 트랜스포메이션, 어디까지?

4. Servitization(서비스화)

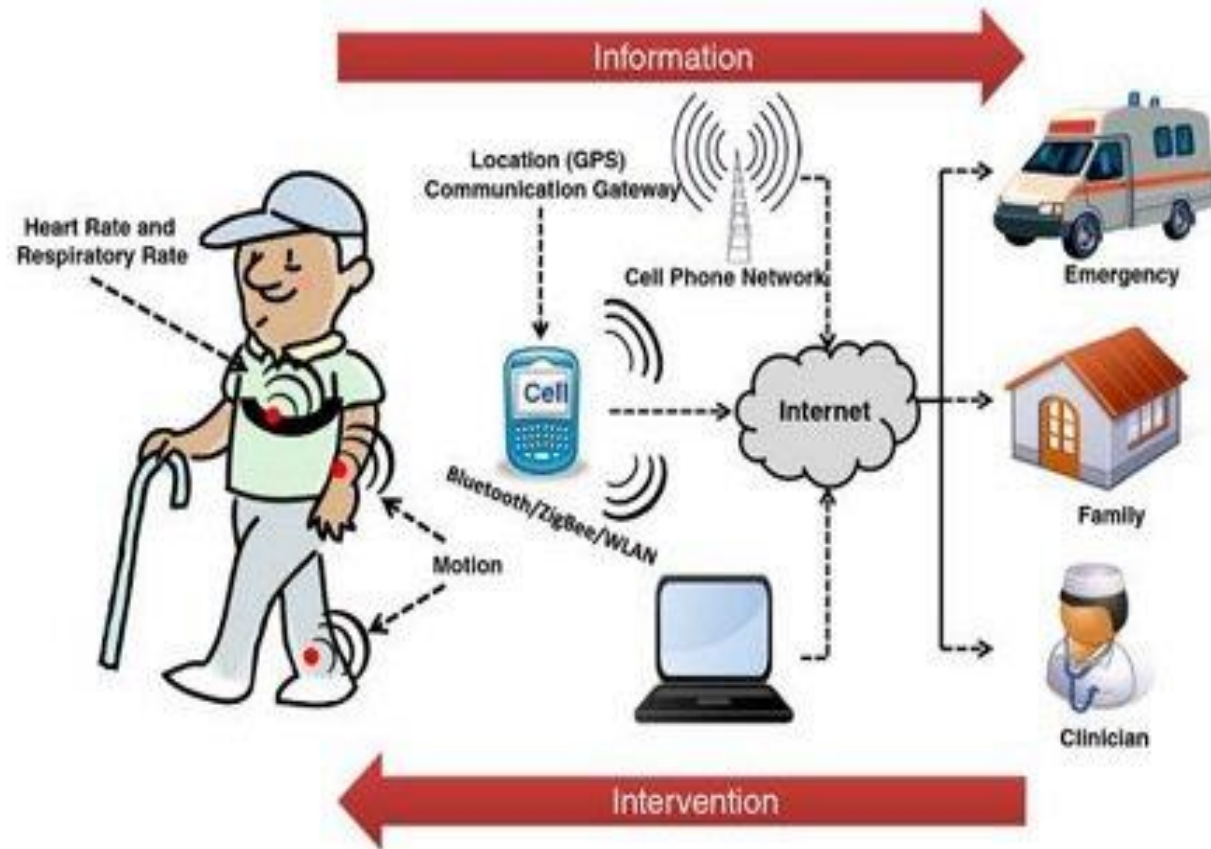


III. 주요 산업의 디지털 트랜스포메이션, 어디까지?

4. Servitization(서비스화)



Telemedicine



5. Real-Time(실시간화)



III. 주요 산업의 디지털 트랜스포메이션, 어디까지?

5. Real-Time(실시간화)



6. UX(User Experience, 초실감화)

지상 80층 빌딩에서 뛰어내리는 숨 막히는 체험을 소재로한 '리치스 플랭크 익스피리언스'

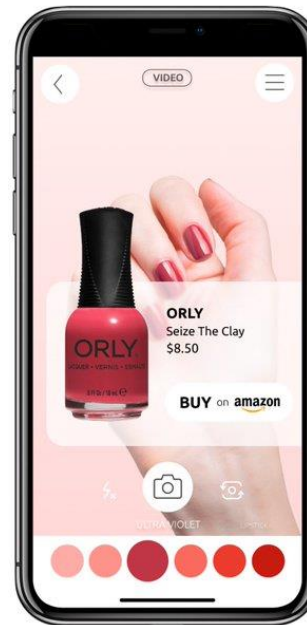


TOAST VR의 초실감형 게임



Source: <https://www.youtube.com/watch?v=4M92kfnpq-k&feature=youtu.be>

6. UX(User Experience, 초실감화)

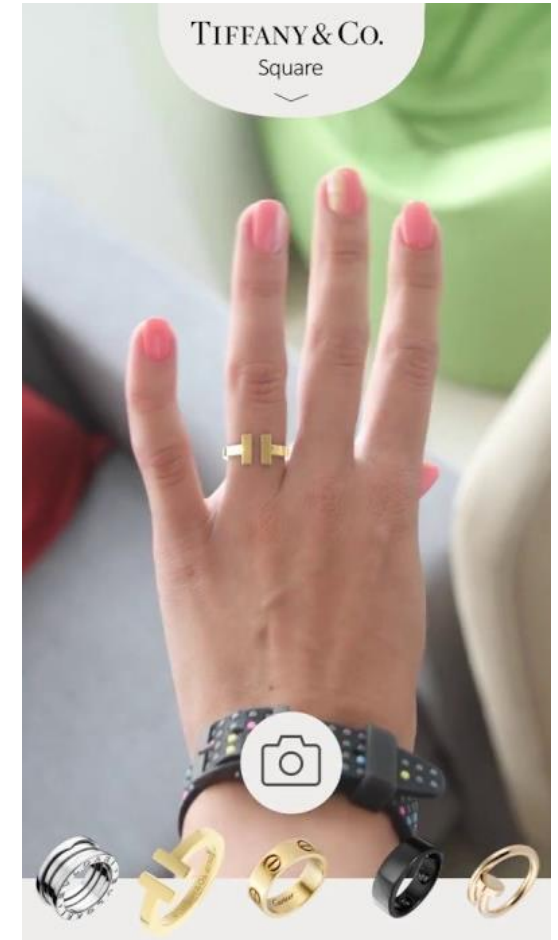


Try on and **buy** different
nail polishes



III. 주요 산업의 디지털 트랜스포메이션, 어디까지?

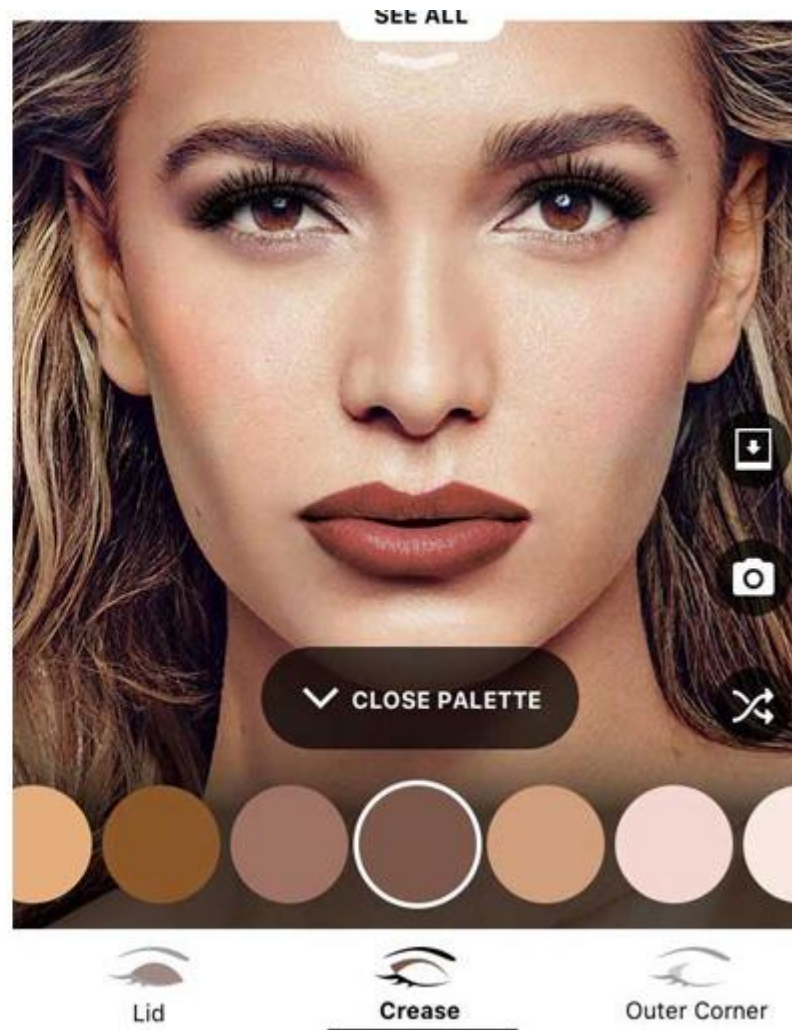
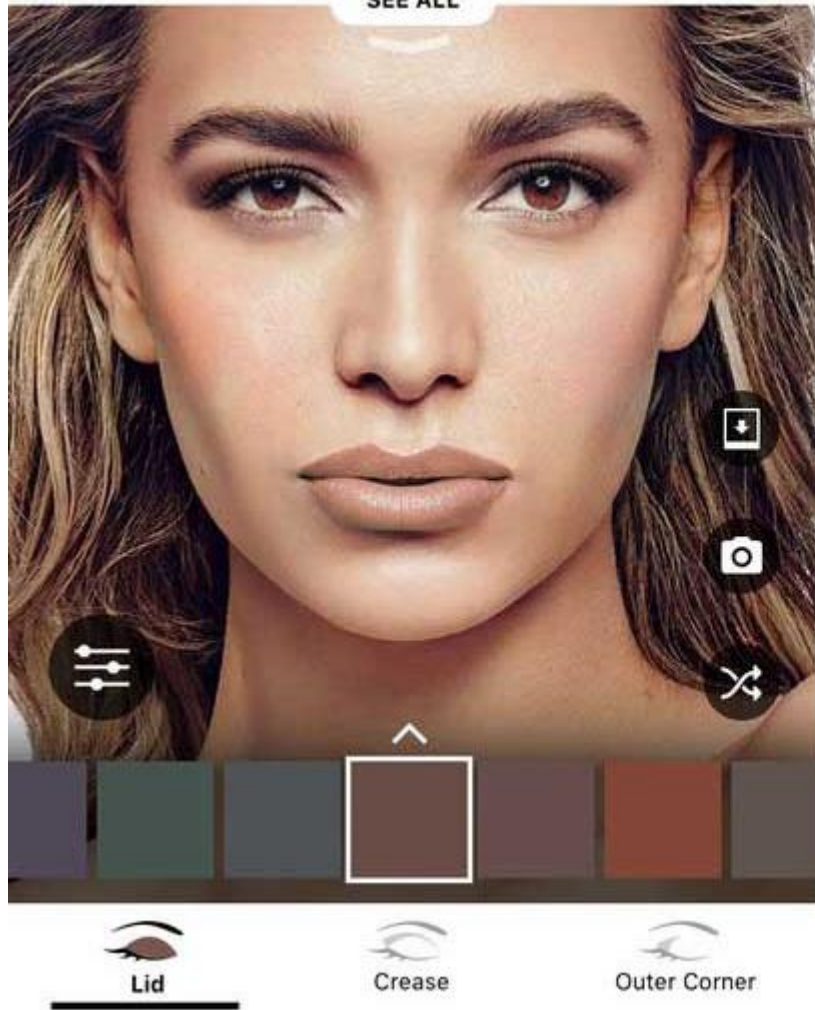
6. UX(User Experience, 초실감화)



III. 주요 산업의 디지털 트랜스포메이션, 어디까지?

6. UX(User Experience, 초실감화)

SEPHORA *Virtual* ARTIST SEE ALL



III. 주요 산업의 디지털 트랜스포메이션, 어디까지?

6. UX(User Experience, 초실감화)

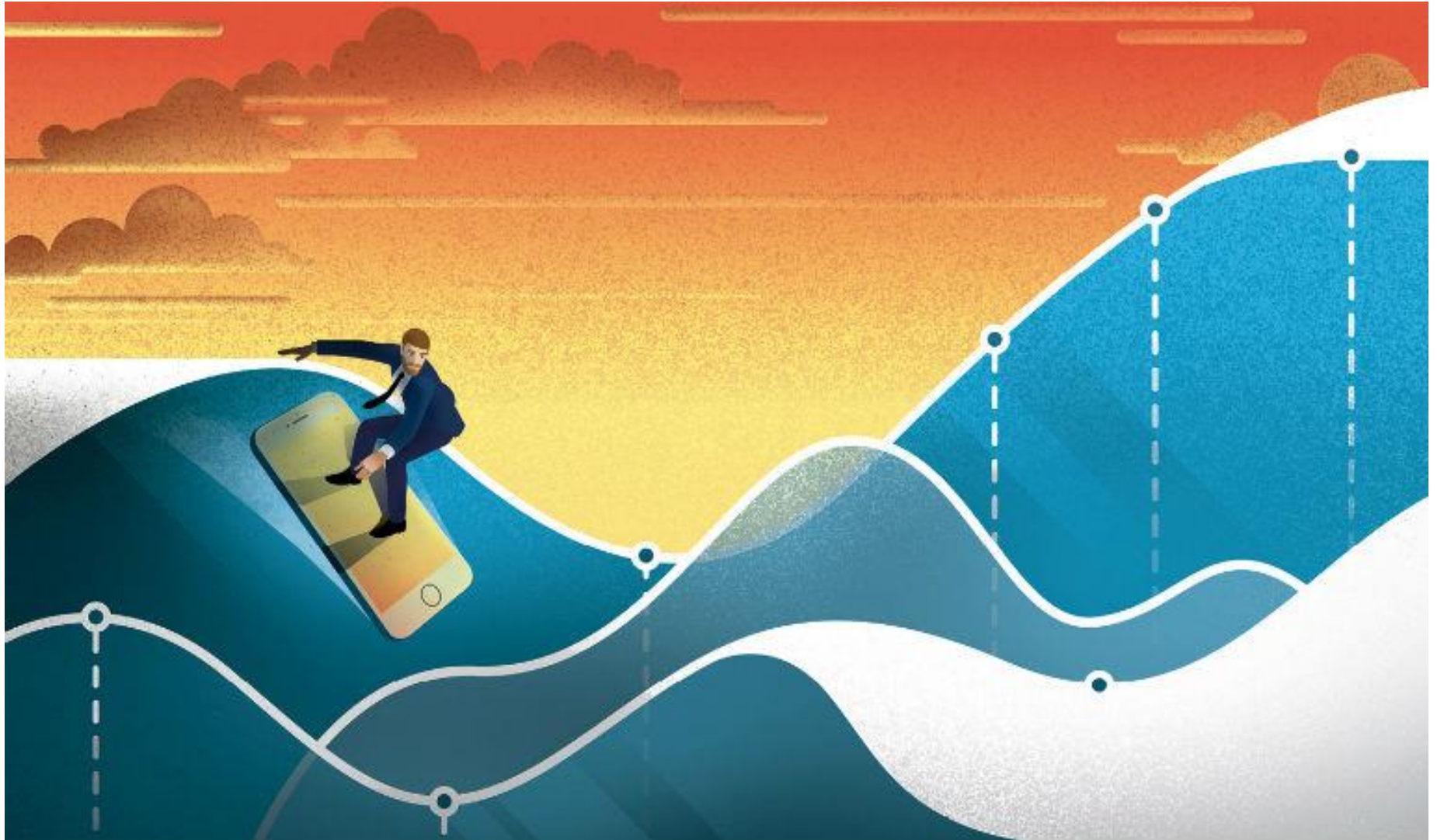


Contents

	Page
I. 디지털 트랜스포메이션과 디지털 경제	6
II. 주요 산업의 디지털 트랜스포메이션, 어디까지?	13
III. 우리는 어떻게 대응해야 하는가	38

III. 우리는 어떻게 대응해야 하는가?

1. 디지털 트랜스포메이션, 컨셉에서 액션으로



III. 우리는 어떻게 대응해야 하는가?

2. 디지털 트랜스포메이션, 어떻게?

- ☒ IT기업이 금융산업으로의 진출이 가속화 되는 등 **산업간의 경계가 허물어지고 있는 현상** 속에서 **범용화되고 강력한 플랫폼을 구축**할 필요성을 제시
- ☒ 각 기업의 포트폴리오를 반영하여, **디지털 트랜스포메이션을 이끌 핵심 기반기술과 지능을 포착**하고, 파트너십 강화, R&D지원 및 M&A를 적극적으로 검토할 필요
- ☒ 이종기술간의 융합(Convergence)이 가속화되고 있음을 주지하고, 기술동향을 적극적으로 모니터링 하여 사업기회를 모색하는 등 **4차 산업혁명을 선도하는 기업으로 도약**
- ☒ 산업·제품·기술이 급속한 속도로 변화하고 있기 때문에, 유연한 조직문화를 구축하여 **변화를 선도하는 기업으로 도약**할 필요

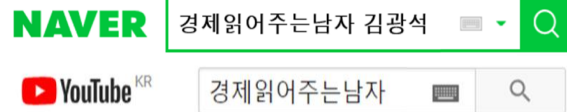
III. 우리는 어떻게 대응해야 하는가?

2. 디지털 트랜스포메이션, 어떻게?



III. 우리는 어떻게 대응해야 하는가?

Q&A?



Contact : 02-2157-2353
gsk@hanyang.ac.kr



Thank You

김광석(gsk@hanyang.ac.kr)